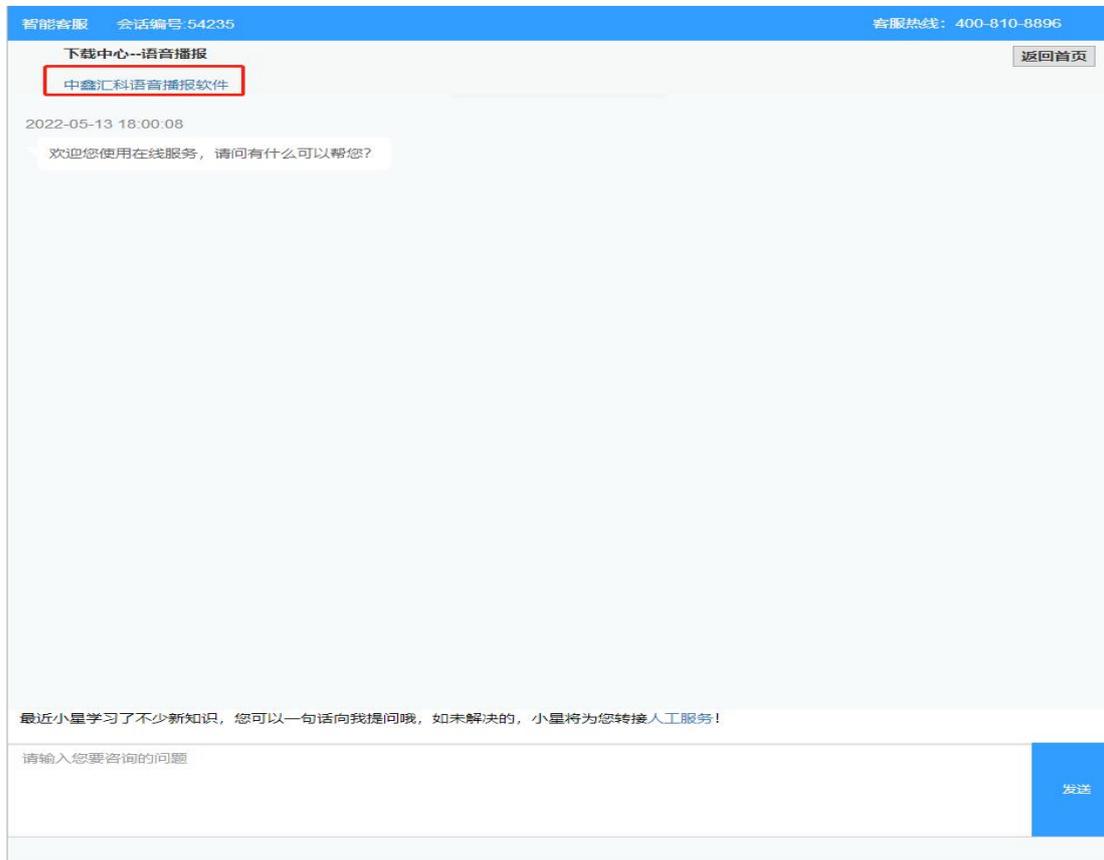
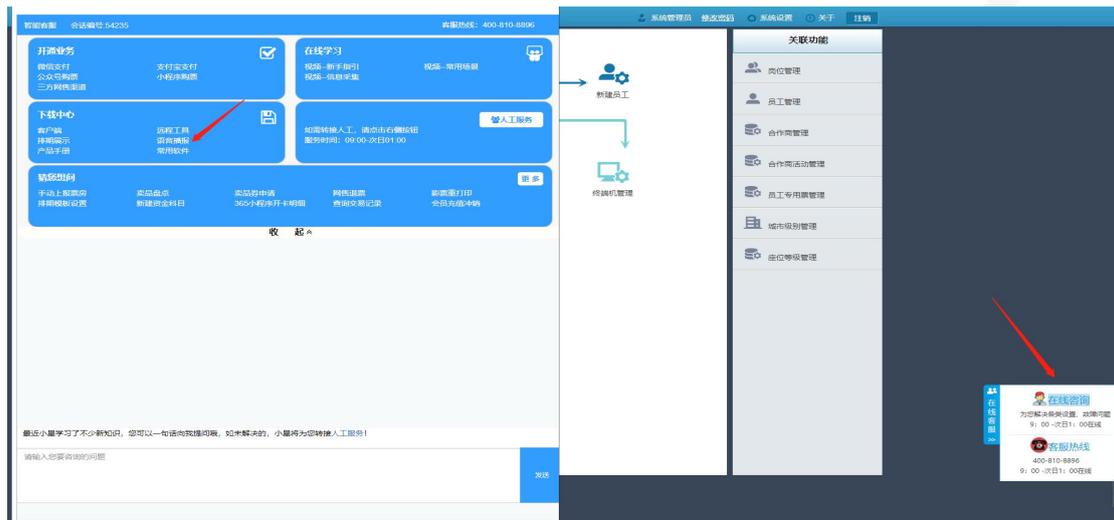


# 中鑫汇科语音播报软件安装手册

## 1、中鑫汇科售票语音播报下载

1.1 点击：在线客服-在线咨询-下载中心-语音播报-中鑫汇科语音播报软件，进行下载



1.2 下载好安装包，解压到不含中文目录下，如下图：



1.3 启动程序“中鑫汇科-语音播报系统”



1.4 配置程序：右下角齿轮位置，弹出配置项。

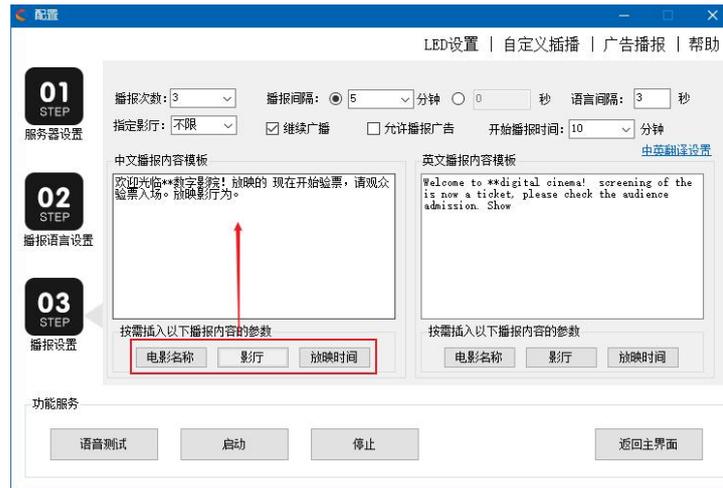
- 服务器配置：影院服务器 ip、影院编码 根据影院真实信息填写；排期端口、电影排期地址为默认值，无需修改；
- 测试连接，正常情况下提示“连接成功”，如连接失败，可检查本机网络是否能链接到票务服务器（ping 命令测试）



- 播报语音设置：选择语音包，设置语速及音量。保存确认



- 播报设置：中文播报内容模板设置，按影院需求调整播报模板，含有 3 个可变参数：电影名称、影厅、放映时间；以及可设置播报的不同参数：如开始播报时间、播报次数、播报间隔等。



1.5 启动程序：返回主界面，启动播报。

播报反馈可监控到具体播报情况：下次排期拉取时间，已播次数，播放完成率和历史

播报日志



常见问题：

Q1：程序启动正常，但无声音。

A1：重新安装语音修复引擎“win7 或 xp TTS 语音引擎修复.exe”，默认安装即可

win7或xp TTS语音引擎修复.exe

Q2：程序启动失败，提示系统缺失系统包

A2：GHOST 版本操作系统缺少系统包导致，需重装原生版本 Windows 系统