

中鑫汇科-POS 客户端安装及配置手册

注意事项:请您将客户端安装在 WIN7 及以上版本操作系统中,不能在 XP 系统安装,否则会造成专资巡检无法通过情况。

一、前台展示





二、客户端软件下载

浏览器输入网站:

https://ib.95ib.com/online/upload/xzzx/kehuduan/setup-v3.1.19-20191

<u>101.exe</u>

或者通过下图智能客服下载





智能客服	会话编号:54212	客服热线:400-810-8896
下载中盘中盘	中小客户端 汇科票务客户端 汇科取票机客户端	返回首页
2022-05-	13 16:44:52	
欢迎您	·使用在线服务,请问有什么可以帮您?	
最近小星学	≠习了不少新知识,您可以一句话向我提问哦,如未	解决的,小星将为您转接人工服务!
请输入您要	要咨询的问题	发送

三、客户端安装

双击下载好的客户端, 在初始界面选择"全部"进行安装。



打开	新建文件夹	
	名称	修改日期
	授 setup-v3.1.19-20191101	2021/1/7 11:2

默认下一步即可安装完成。

30 安装 - 中鑫汇科票务管理系统v3.1.19	
选择组件 您准备安装哪些组件?	
送择您需要安装的组件;清除您不需要的组件。单击"下一步" 全部 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	继续。 ▼
	₩> 取消

四、客户端配置

打开客户端,选择配置管理,填写票务服务器 IP 地址(根据各影城的 IP 地址填写)





🗲 中鑫汇科票务	管理系统v3			- ×
新版入口				
零售终端	「「「「」」「「」」」		vr ⊗ ■ 山 营销中心	
	置管理	<u>(4)</u>	备份管理	
🧲 中鑫汇科票务管	理系统v3 - 配置管理		_	– ×
中鑫汇科票务管 许可证编码:	管理系统v3 - 配置管理 51cc733f-145e-43bb-	8b7b-ee302	46c89ad	- ×
中鑫汇科票务管 许可证编码: 票务服务器:	計理系统v3 - 配置管理 51cc733f-145e-43bb- 192.168.102.174	8b7b-ee302 - 端口	46c89ad : 10468	- ×
中鑫汇科票务管 许可证编码: 票务服务器: 备份服务器:	理系统v3 - 配置管理 51cc733f-145e-43bb- 192.168.102.174	8b7b-ee302 ▼ 端口 端口	46c89ad : 10468 : 8080	- ×
中鑫汇科票务管 许可证编码: 票务服务器: 备份服务器: 营销中心服务器:	理系统v3 - 配置管理 51cc733f-145e-43bb- 192.168.102.174 192.168.102.174	8b7b-ee302 • 端口 端口 端口	46c89ad : 10468 : 8080 : 8081	- ×

至此客户端安装完成,进入配置阶段。

五、配置外设

1. 登陆零售终端, 首次登陆提示"终端注册失败, 请检查影院证书-导入证书" 需通过"管理

平台"->"我的影院设置",下载影院证书,导入后可正常登陆终端。



中鑫汇科-POS客户端安装及配置手册-20220325

影院设置			
影院基础信息 设计	置影厅		
影院编码:	I	绑定Usbkey	
影院名称:	测试景尔完26		联系人手机: 1
内部管理编号:	1026		联系人固话:
开业时间:			影院邮编:
公司名称:			影院传真:
所属院线:			影院邮箱:
影院联系人:	1		所属城市: 北京市 > 北京市区 >
状态:	○ 营业 ④ 测试		影院地址: 1
影院介绍:			
所属组织:	总部		
-			确定 下载影院证书 取消

2. 零售终端-> 右下角倒三角标记, "系统设置"进入外设配置界面

	<1-m									
								电影票:0张		
	扩展功能									
	广电通知	系统设置	修改密码	重打印	开钱箱	抽钞登记	锁机	销售排名	备餐登记	2/+-i+16 1
Ċ	卖品	票券销售	取货	会员充值	会员服务	验票	退货	补登票	备餐明细	~

3. "影票打印机", "小票打印机", "票券打印机" "标签打印机", "备餐打印机"5

项按实际 POS 机安装的打印机及驱动名称进行下拉选择;

系统设置						
影票打印机:	pdf	~		票券打印机:	pdf	~
小票打印机:	pdf	~		标签打印机:	pdf	~
读卡器:	德卡_Z9	~		备餐打印机:	pdf	~
钱箱接口:	pdf	~		密码键盘:	标准键盘	~
是	影票打印机偏移坐标: 终端售卖商品范围: 否启用虚拟键盘输入: 卖卖品是否直接出库:	X 0 @素 Y ○ 影票 ○ 2 ○ 是 ○ 2 ○ 直接出库 (不)	0 小卖 5 打印取	◆素● 全部送凭证)○ :	不出库(打印取货凭证)
	是否勾选备餐:	◎ 是 ○ 召	5			

读卡器:下拉选择辰星支持的读卡器型号,如不在下拉选项内为不支持型号。常见型号有"峰华

S8", "明华 R330"; 另需注意:此读卡器选择针对 IC 读卡器, ID 或磁条读卡器可任选一项 密码键盘:下拉选择支持的密码键盘类型;

读卡器:	峰华_S8	×	密码键盘:	标准键盘	V
	请选择		III H J WEITTE .	小小山、定山	
我相接口:	峰华_S8			请选择	
组行上支付⊽	峰华_E7			峰化 F7	
	德卡_Z9		-		
	德卡_QM8			德卡_29	
	德卡_QM8_OSK		_	辰明 CM511	
토	方卡_SF2		γ		
	方卡_SF2C		रभग	辰明_CM512	
	明华_R330		0	标准键盘	
	德生F3RF				-
是召	德生F3RF+长城GWI-60BR		20 全部		
佳云	星乔读卡器		不		

钱箱接口:如有接钱箱,默认设置 com3 银行卡支付对接银联 POS 机类型:不对接 (较少场景使用) POS 机客显类型:无客显 (较少场景使用) 影票打印机偏移坐标:默认值,不修改 终端售卖商品范围:影票,小卖,全部



是否启用虚拟键盘输入:是 否

售卖卖品是否直接出库:默认直接出库,如选择不出库,需另做取货处理否则售卖商品不扣减

库存。

4. 确认后,测试各服务场景调用外设是否正常。

六. 常见 FAQ

Q1: 点击登录提示"服务连接失败,请确认网络连接是否正常及服务器地址配置是否正确"

提示			
服务连接失败,	青确认网络连接是否正常	及服务 <mark>器地址配置</mark>	是否正确!

A1:

1. 检查自己 IP 地址, 打开电脑开始菜单-->在输入框输入 "cmd" -->打开 cmd 程序





2. 输入 ipconfig 查看本机 ip 地址,确认 ip 地址是否与服务器为同一个网段



3. 如不同网段, 需手动设置固定 IP 地址 和双 IP; 电脑桌面->打开网络连接设置->本地连

	打开网络连接
	縦測教管 打开网络和共享中心 CH ■ 2 → 2 ● 1 □ 2021/17
🛛 🖳 😫 🕨 控制面板 🕨 网	路和 Internet 🕨 网络和共豪中心 🗸 🗸 🦘
控制面板主页	查看基本网络信息并设置连接
更改适配器设置 更改高级共享设置	● ● 重着弗盤映射 ORI-PC 网络 2 Internet (此计算机) ● ●
	查看活动网络
	网络 2 访问类型: Internet 工作网络 连接: 単本地连接

接的按钮

属性->选中 ipv4 -> 属性



中鑫汇科-POS客户端安装及配置手册-20220325

- 本地连接状态	■ 本地连接 属性
常规	网络
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
IPv4 连接: Inte	rnet 🔮 Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC
IPv6 连接: 无 Internet 访问	权限 配置 (0)
操体状态: 日本	启用 此连接使用下列项目 (0):
速度: 100.0	4.25 Mbps ▼ ■Microsoft 网络客户端
详细信息 (2)	✓ ■Microsoft 网络的文件和打印机共享 ✓ A Interpret 地议版本 6 (TCP/IP:6)
	☑ → Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)
活动	▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序
/ 已发送 — 🔊 — 已	接收
	安装 (M) 卸载 (U) 属性 (R)
字节: 🦻 4,113,706 1,376	
	127/12。该协议走新队的13%网络防队,它提供在不同的相互连接的网络上的通讯。
	先选中IPV4,点击属性
	(闭 C) - 确定 取消

输入刚才查到的 IP 地址 和 DNS

C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] 版权所有 <c> 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。</c>	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
C:\Users\ori>ipconfig Windows IP	常规 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
L	 ● 自动获得 IP 地址 (0) ● 使用下面的 IP 地址 (S): IP 地址 (I): 子闷搐闷(II): 野城网关 (D): 192.168.102.175 255.255.0 192.168.102.254
媒体状态....................... 媒体已断开 连接特定的 DNS 后缀.......	首选 DNS 服务器 (P): 114 . 114 . 114 . 114 备用 DNS 服务器 (A): 8 . 8 . 8 . 8
C:\Users\ori>	退出時验证设置 (L) 高級 (M) dns像图中那样输入。 取消

添加双 ip 地址, 点击高级, 点击添加



中鑫汇科-POS客户端安装及配置手册-20220325

Internet (小文成本 4 (TCP/IPv4) 進 常規 如果网络支持批功能,则可以获得 您需要从网络系统管理员处获得)	在 《 《 《 《 《 《 《 《 《 《 》 《 》 《 》 《 》 》 《 》	高級 TCP/IP 设置
● 自动获得 IP 地址(0) - ● 使用下面的 IP 地址(S):		点击添加
IP 地址(I):	192 . 168 . 102 . 175	·····································
子网摘码(U):	255 . 255 . 255 . 0	默认网关 (7):
默认网关 (0):	192 .168 .102 .254	网关 跃点数
 自动获得 DNS 服务器地址 0 使用下面的 DNS 服务器地址 首选 DNS 服务器 (r): 备用 DNS 服务器 (A): 	8) [02): 114 .114 .114 .114 8 . 8 . 8 . 8	□132.100.102.254 目初 添加 (如) [编辑 (T) 删除 (M)
□ 遇出增强证(E) 点击高级	高級(V)	接口驮点数 (0):

4. 输入票务服务器的网段,通常是 172.XX.XX.XX 子网掩码 255.255.255.0

最后添加->确定->确定。

C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] 版权所有 <c> 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。</c>	
C:\Users\ori>ipconfig	IP 设置 DNS WINS
Windows IP 配置 输入票务	
以太网适配器 本地连接:	IP 地址 ①: 172 XX XX 175
注按特定的 DMS 后级: 本地链接 IPv6 地址	子网嬪码(2): 255.255.0
默认网关	第 届定是255.255.255.0
隧道道配器 isatap.(BE00E344-4DD6-4031-831D-8C08BC51DB2A): 	192.168.102.254 自动 最后点击添加
操体认论 操体已断升 连接特定的 DNS 后缀	添加 (0) [编辑 (T) 删除 (M)
C:\Users\ori>	☑ 自动跃点 00 接口跃点数 00:
诊断并恢复网络问题,或xt得改度; 另请参阅	^{非接信言}

5. 重新打开客户端测试登陆情况。