

中鑫汇科-POS 客户端安装及配置手册

注意事项：请您将客户端安装在 WIN7 及以上版本操作系统中，不能在 XP 系统安装，否则会造成专资巡检无法通过情况。

一、前台展示



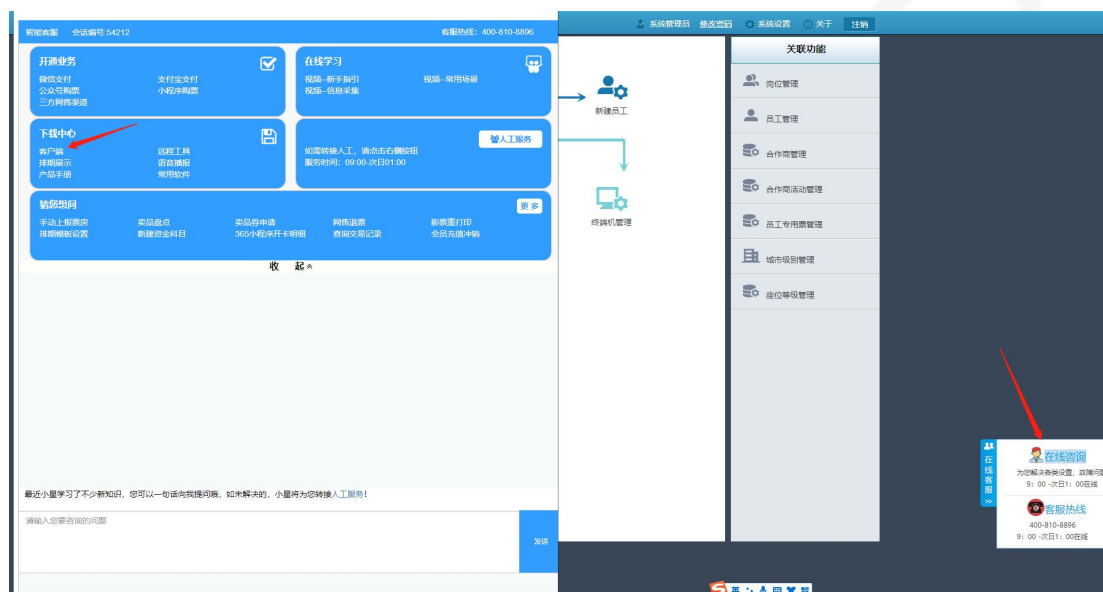
二、客户端软件下载

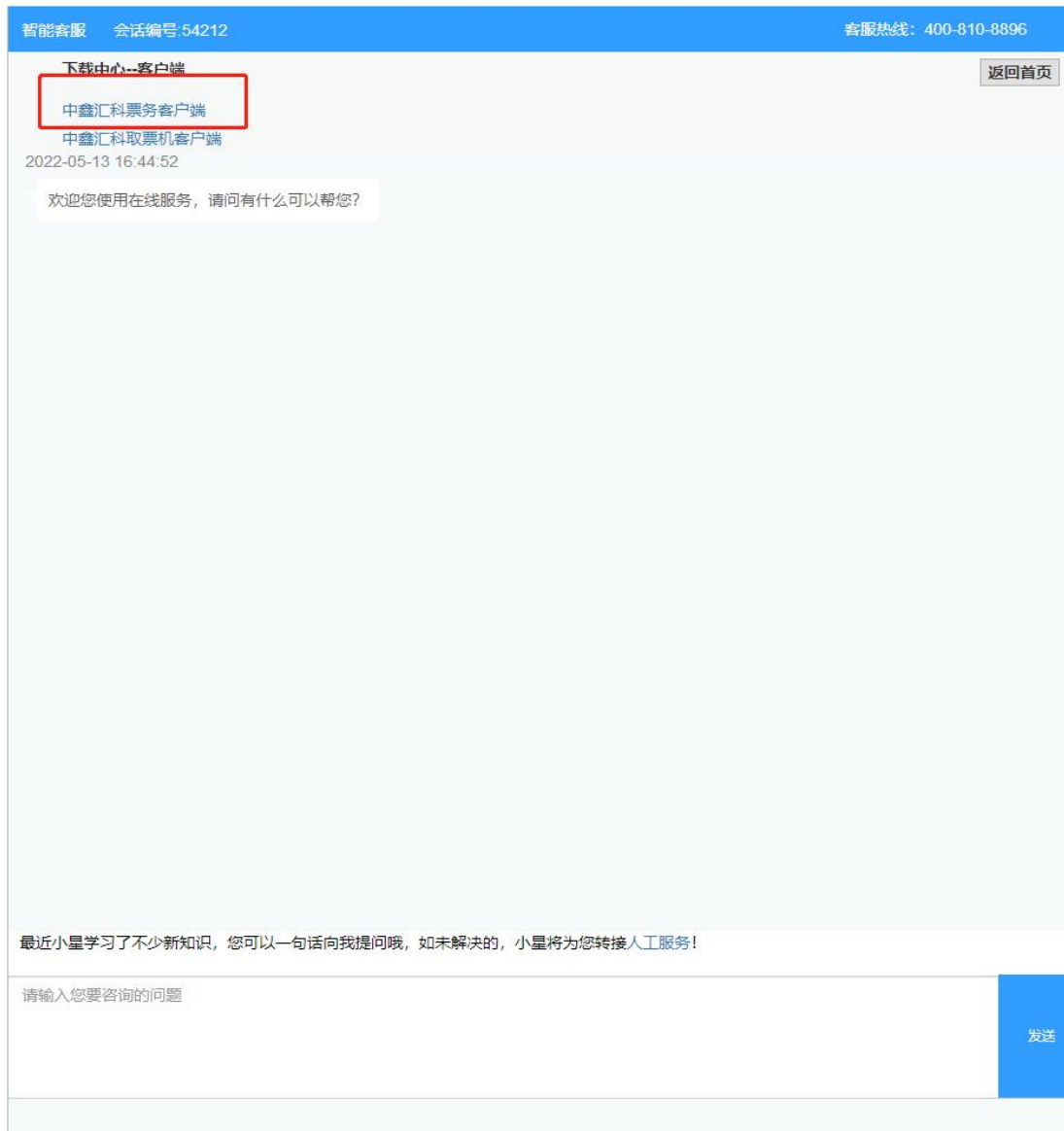
浏览器输入网站:

<https://ib.95ib.com/online/upload/xzcx/kehuduan/setup-v3.1.19-20191>

[101.exe](#)

或者通过下图智能客服下载



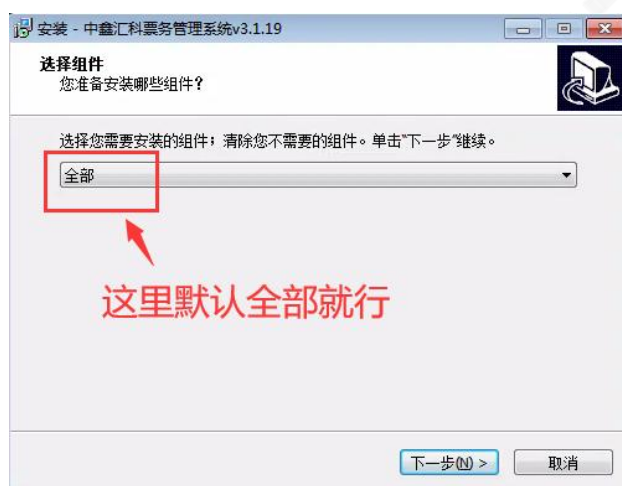


三、客户端安装

双击下载好的客户端, 在初始界面选择“全部”进行安装。

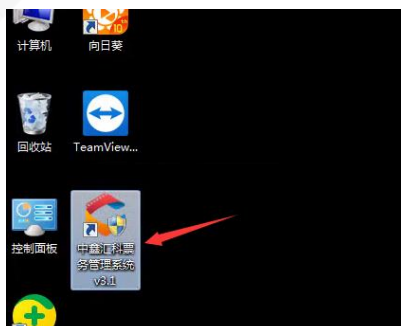


默认下一步即可安装完成。



四、客户端配置

打开客户端，选择配置管理，填写票务服务器 IP 地址(根据各影城的 IP 地址填写)





至此客户端安装完成，进入配置阶段。

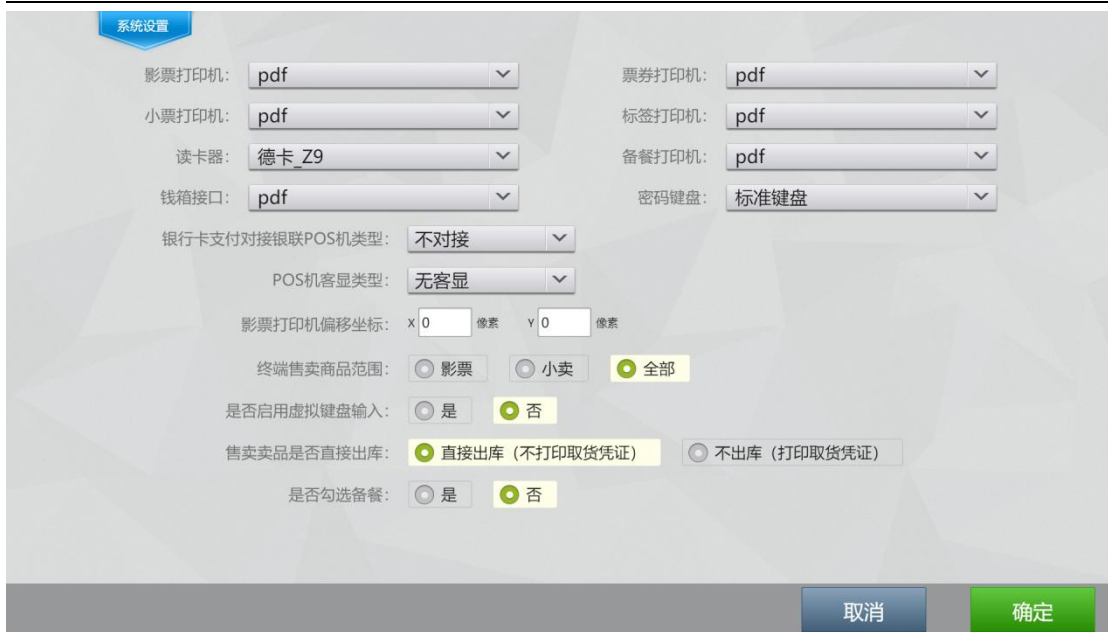
五、配置外设

1. 登陆零售终端，首次登陆提示“终端注册失败，请检查影院证书-导入证书”需通过“管理平台”->“我的影院设置”，下载影院证书，导入后可正常登陆终端。

2. 零售终端-> 右下角倒三角标记, “系统设置” 进入外设配置界面

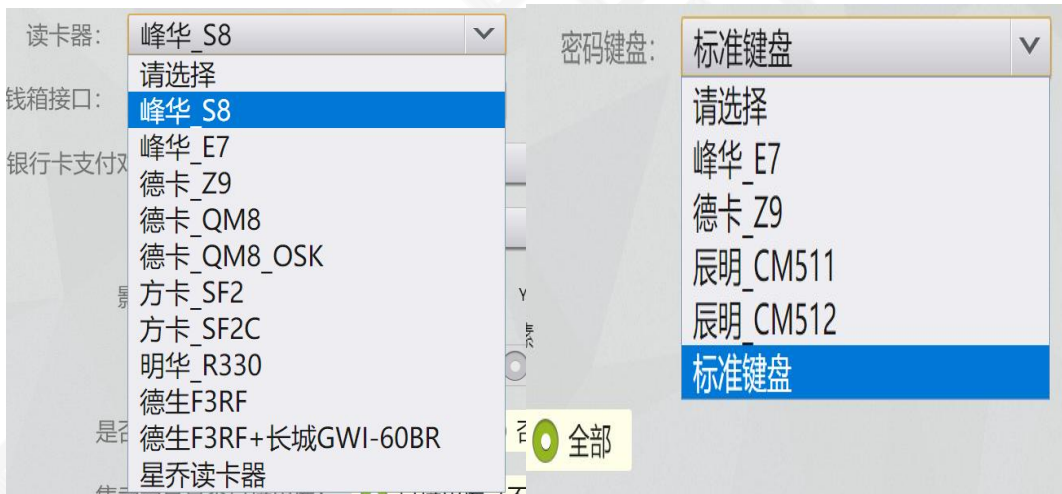


3. “影票打印机”, “小票打印机”, “票券打印机” “标签打印机”, “备餐打印机” 5项按实际 POS 机安装的打印机及驱动名称进行下拉选择;



读卡器：下拉选择辰星支持的读卡器型号，如不在下拉选项内为不支持型号。常见型号有“峰华 S8”，“明华 R330”；另需注意：此读卡器选择针对 IC 读卡器，ID 或磁条读卡器可任选一项

密码键盘：下拉选择支持的密码键盘类型；



钱箱接口：如有接钱箱，默认设置 com3

银行卡支付对接银联 POS 机类型：不对接（较少场景使用）

POS 机客显类型：无客显（较少场景使用）

影票打印机偏移坐标：默认值，不修改

终端售卖商品范围：影票，小卖，全部

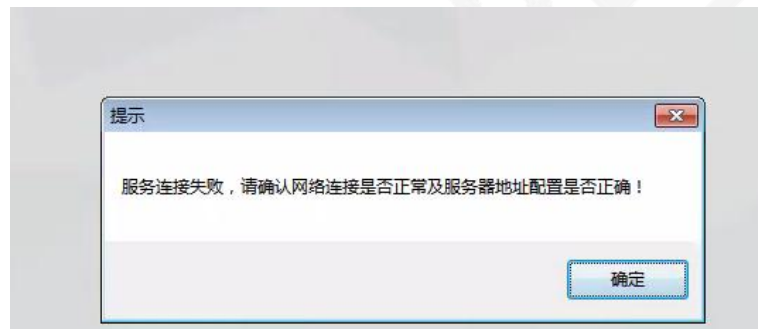
是否启用虚拟键盘输入：是 否

售卖品是否直接出库：默认直接出库，如选择不出库，需另做取货处理否则售卖商品不扣减库存。

4. 确认后，测试各服务场景调用外设是否正常。

六. 常见 FAQ

Q1：点击登录提示“服务连接失败，请确认网络连接是否正常及服务器地址配置是否正确”

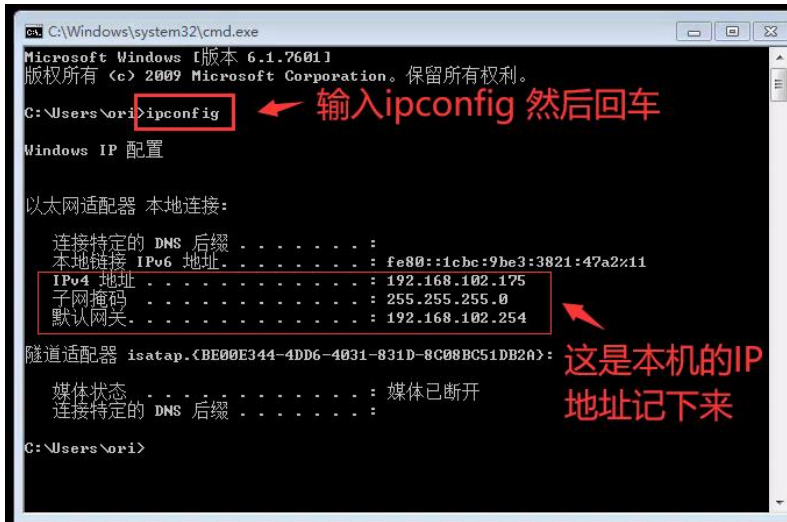


A1:

1. 检查自己 IP 地址，打开电脑开始菜单-->在输入框输入“cmd” -->打开 cmd 程序



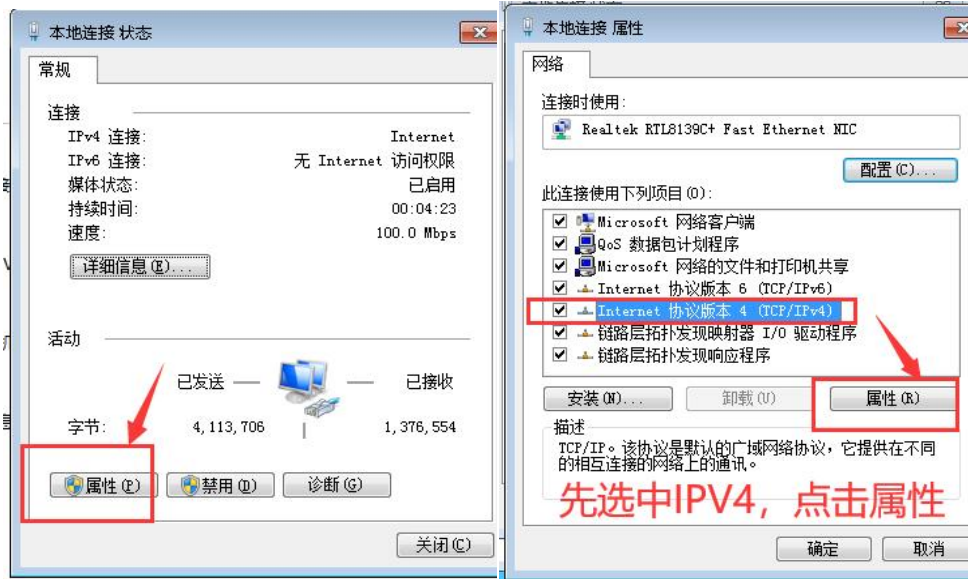
2. 输入 ipconfig 查看本机 ip 地址,确认 ip 地址是否与服务器为同一个网段



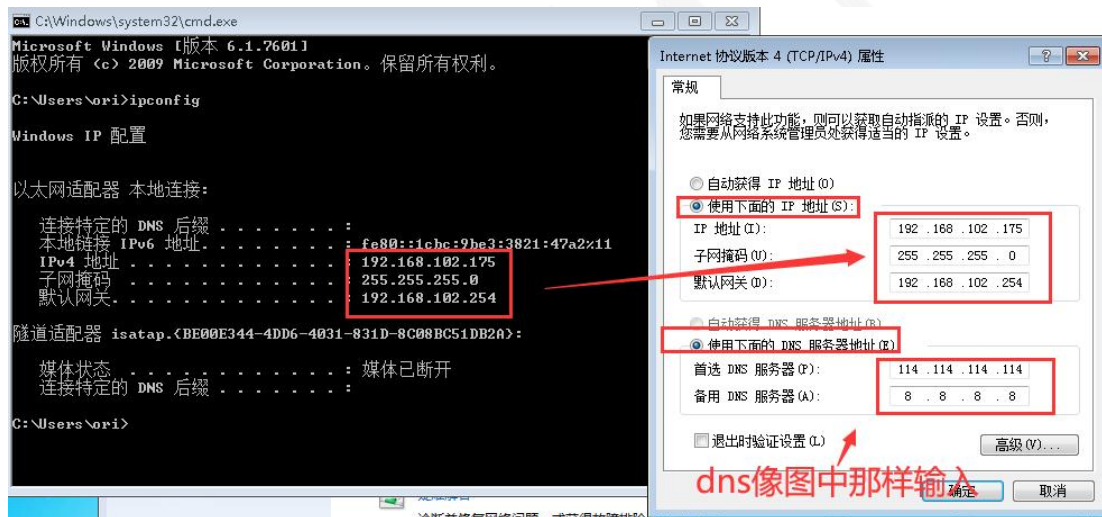
3. 如不同网段, 需手动设置固定 IP 地址 和双 IP; 电脑桌面->打开网络连接设置->本地连接的按钮



属性->选中 ipv4 -> 属性



输入刚才查到的 IP 地址 和 DNS

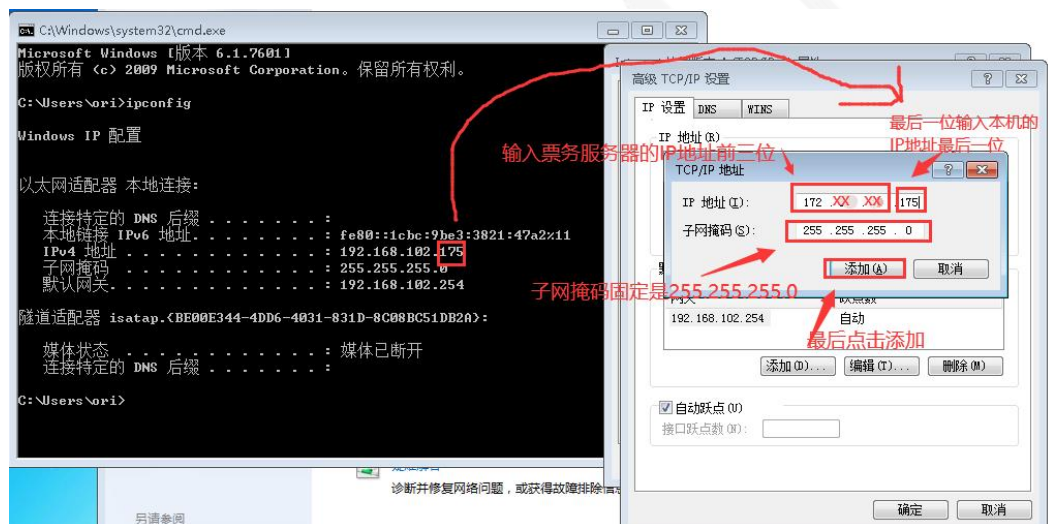


添加双 ip 地址, 点击高级, 点击添加



4. 输入票务服务器的网段，通常是 172.XX.XX.XX 子网掩码 255.255.255.0

最后添加->确定->确定。



5. 重新打开客户端测试登陆情况。