超时退票操作指引

退票注意事项: 放映结束前退票立即生效, 放映结束后退票须走专资超时退票审批流程(仅限 30 天内)

1. 在 POS 操作退票

路径:零售终端-退货

《 今天 按时间	2022-04-1	8 星期—	と	2			欢迎	使户	用中語	鑫汇科	票务系统	ŧ	▲ 在鼓客服 ≪
三 全部排期	< ±	一页	下一页	()	清空的	ě位 ·							
			中杯可乐 ¥12.00			现金	团购网		4	员卡	电影票: 0张		
			单人套督 ¥8.00		ŧ	银行卡	票券		个	人微信	小卖:0份		
						留座	积分		3	友付宝			
						微信					未付: 0.00元	购物	9年详情
	卖品 3.00.05 影	票 院: 辰星中	送销售 ^{会汇科票务影}	[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [収货 院编码: 12:	会员充值 345678 用户: 关羽	会员服务 终端编号: 100010	领取备用	检票 116: 无	退货	补登票 2022-4	备餐明细 1-18 13:02:46 星	

1) 按影票编码、订单编号, 取货码、票券编码查询订单, 若需要整场退, 点击按影片场次退票



《超时退票操作指引-20231220》

		100000			取消
					A second
退货					
退货	417000005	直询	清空	按影片场次退票	
退货 00011000682204 订单信息 订单编号: 00011000683	417000005 220417000005 终端	直询 编号: 100068	清空	按影片场次退票 银员:系统管理员	
退货 00011000682204 订单信息 订单编号:0001100068 交易影院:辰星中鑫汇科	417000005 220417000005 终端 I票务影院 交易	查询 编号: 100068 时间: 2022-04-17 13:41:	<u>清空</u> 收 49 总	按影片场次退票 银员:系统管理员 金额:20.00]
退货 00011000682204 订单信息 订单编号:0001100068 交易影院:辰星中鑫汇科 放映信息:九妹 2022年 0001300002000684	417000005 220417000005 终端 1票务影院 交易 E04月17日 星期日 2号厅 2 4排1号 已打印	查询 编号: 100068 时间: 2022-04-17 13:41: 22:42	<u>清空</u> 收 49 总 兑换券:20元	按影片场次退票 银员:系统管理员 金额:20.00	
退货 00011000682204 订单信息 订单编号:0001100068 交易影院:辰星中鑫汇科 放映信息:九妹 2022年 0001300002000684	417000005 220417000005 终端 要务影院 交易 E04月17日 星期日 2号厅 2 4排1号 已打印	查询 编号: 100068 时间: 2022-04-17 13:41: 22:42	清空 49 总 兑换券:20元	按影片场次退票 银员: 系统管理员 金额: 20.00	
退货 00011000682204 订单信息 订单编号:0001100068 交易影院:辰星中鑫汇科 放映信息:九妹 2022年 0001300002000684	417000005 220417000005 終端 要务影院 交易 E04月17日 星期日 2号厅 2 4排1号 已打印	查询 编号: 100068 时间: 2022-04-17 13:41: 22:42	清空 收 49 总 兑换券:20元	按影片场次退票 银员: 系统管理员 金额: 20.00	
退货 00011000682204 订单信息 订单编号:00011000682 交易影院:辰星中鑫汇科 放映信息:九妹 2022年 0001300002000684 应退金额:	417000005 220417000005 終端 要务影院 交易 E04月17日 星期日 2号厅 2 4排1号 已打印	<u> </u>	清空 收 49 总 兌換券:20元	按影片场次退票 银员: 系统管理员 金额: 20.00	

2) 点击退货, 会出现以下提示, 请影院谨慎判断后再进行确定操作 (见文档最后特别提示)



《超时退票操作指引-20231220》

0001100068220417000005		查询	清空	按影片场次	次退票	服 ≪
订单信息 江前编号:000110006822041700000	15 终端编号·100068			收组 <u>月·亥纳等</u>		
交易影院:辰星中鑫汇科票务影院	交易时间: 2022-04	4-17 13:41:49		总金额: 20.00	ΞŲ	
放映信息: カ 0001300002						
放映信息: 力 0001300002 ① 场次已经加	攻映结束,退票需要广 确定 取	⁻ 电审核,是 【消	是否继续	退票?	E	2
放映信息: 7 0001300002 ① 场次已经加	牧映结束,退票需要广 确定 取 く⊥ー页 下-	*电审核, 長 【消 ─页 】	是否继续	退票?	2	2
放映信息: 力 0001300002 ① 场次已经加 应退金额:	攻映结束,退票需要厂 确定 取 く⊥−页 下・	- 电审核, 是 【消 一页 】 ^{应退票券: 免援}	是否继续) • ***	退票? 品额:20.00元)	2	2

3) 当确定后, 票务会自动上传到全国电影票务综合信息管理系统, 影院再到专资平台走超时退票申请流程

00011000682	20417000005		查询	清空	按影片场次通	要
订单信息						
订单编号: 00011000	68220417000005	终端编号: 10	00068		收银员: 系统管理员	đ
交易影院:辰星中鑫汇	科票务影院	交易时间:2	022-04-17 13:41:4	9	总金额: 20.00	
放映信息: ナ 0001300002	退票申请已受;	理,请等待厂 确	电审核! 定			
放映信息: プ 0001300002	退票申请已受	理,请等待厂确	[←] 电审核! 定	_		
放映信息: プ	退票申请已受	理, 请等待「 确 く」——页	* 电审核! 定	244 400 244 - 4 314 / 403 24		

2. 在全国电影票务综合信息管理系统申请

专资平台网站: https://gjdyzjb.cn



1) 企业微信-手机扫码登录(使用专资分配影院帐号)

★ 全国电影票务综合信息管理系统 Clea Merie Danhare	
全国地影演号综合信息管理系统 Criet Note's Catalan	
C. 企业微估登录	
表现4年二期6月後年4月1日第一番年 一次週间第一	

2) 登录后点击下拉项"票房管理"菜单

★ 全国电影票务综合 China Movie Database	合信息管理	系统							
1 mm m		影院超时退票信息							
创 数据上报	~	影院招时	北退票信息						
😂 数据核查	~	30100-113							
8 影院管理	~	超时退票	信息列表						550 💼 💼 ABB
⑧影片管理	~	影片排次号:	请输入内容	放映时间:	2023-11-22	- 🖾 2023-12-21	申请时间:	2023-11-22	- 🖾 2023-12-21
原原管理	^	影片名称:	请输入影片名称	审批状态:	全部		✓ 影院编码:	请输入内容	
影院超时售票信息		影院名称:	请输入影院名称						
影院超时退票信息			Q 查询						

3) 在票房管理中进入点击"影院超时退票信息"菜单中查询影票信息,并点击编辑

🔆 全国电影票务综合 China Movie Catabase	自信息管理	系統														9 -	Ξ
合 数据上报	~	Rentertarias	l.														
約期終査	~	影院超	村退島	に思													
18 影院管理	~	超时退到	栗信息 及	康											Θ.	-635	
◎ 影片管理	~	影片加次号	请输2	内容			放映时间:	2023-11-20	- 🗇 2023-12-19		申请时间:	m 2023-11	-20	- 6	2023-12-19		
日、票房管理	^	影片名称:	请施	\影片名称			审批状态:	全部			教研编码:	请输入内容					
影院超时医费信息		影院名称:	诸称。	、影响名称													
\$P\$#2098年他想 B 软件版本管理	*		0 1	99 - C													
<u>条 机构管理</u>	~	共 309 条记	₩ Mala	RA I								10条/页 ~	< 1 2 3	4 5 6	31 > 問	佳 1 页	
			序号	省份	對院编码	影脱名称	影片排次号	影片名称	影行编码	放映时间	退票数	总金额	申请时间	审批状态	证明材料	操作	
			1	潮北省	42 .01	潮北 正教 或	001105682023	三大队	00000000000000005	2023-12-18 13:55:00	3	105.00	2023-12-19 11:06:39	守護交	朱上侍	344 <u>2</u> 2	

4) 上传证明材料并提交审核



《超时退票操作指引-20231220》

★ 全国电影票务综合 China Movie Database	信息管理系统				(2) m → Ω Ξ
	影院	印起票信息			
② 数据上报	~	影院基本信息			
😂 数据核查	~	影振编码: 61C 51		省份: 陕西省	
🖪 影院管理	~	院线名称: 中影数字院线 (北京) 有限公司		影院名称: 陕西省) 店	
◎ 影於管理	~	響业日期: 2023-12-20 00:00:00		营业状态: 营业	
0 9071 ELE					
□ 票房管理	^	超时退票场次信息			
影院超时售票信息		影示場茲: 00000000000003		影片排放骨: 00110 123	
影院超时退票信息		影片名称:認潮		场次编码: 693320 200041	
63 (1993)	~	放映时间: 2023-12-20 14:40:00			
A 10000	~				
		超时退票票房信息			
		退票款量: 1		总金额: 40.00	
		审批状态: 待是交			
		申请表: 《上传文件】上传PDF文件,大于100KB,小于10MB			
		申请书: // 上传文件 上传PDF文件,大于100KB,小于50MB			
		第二方证明材料: 《 上传文件 上传PDF文件 大于100KB (小于100KB			
		EMERICAN CONTRACTOR			
		其他:			
		资料下载: <u>生下载文件</u>			
★ 全国电影票务综合 China Movie Database	信息管理系统				e 📼 🌣 🗉
	\$1993				
◎ 数陆上报	Ť	STADANA			
◎ 数据核查	~	曾级证明材料: ● 上传文件 上传PDF文件,大于100KB,小于10MB			
B 影院管理	~	其他: 《上传文件 上传PDF文件,大于100KB,小于10MB			
@ 影片管理	~	资料下载: ⊻下载文件			
回 · 善庆曾理	~	初审说明:			
BADD + Dougle - Wester		终审说明:			
参/优超时皆奈信思					
影院超时退票信息		超时退票明细信息			
	~	序号 影栗编码		影票价格	
*	~	1 610116510HT0002		40.00	
		共1条记录			10祭/页 ∨ 〈 1 〉 前往 1 页
		操作日志			
		操作时间	操作人 操作	作 审批意见	操作结果
			 指元送	次居	

超时退票说明:

- 1、上传证明材料以影院所在省专资办要求为准;
- 2、上传证明材料并提交后需要及时关注审核进度,如专资办未及时审核,需要线下联系;
- 3、部分省专资对于超时退票控制严格,可能不予审核;因此请影院操作退票时,务必提前考虑好影响;
- 4、超时退票审核需在月初前完成,避免已经进行票房分账后再审核。